

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

善通寺市 .COMPASS 児童発達支援センター

公表日
令和8年3月11日
保護者等数（児童数）
対象数：28人 回収数：24人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	1		施設の広さ的に仕方ない面はありますが、運動をするスペースが狭そうな感じがします。もっと広くてもいい	学習は集中できるように、運動はのびのび動けるように区切り、スペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		4	お世話になった先生が、異動等で突然いなくなったりするのが寂しいなと感じる時があります。	今後も怪我や事故のないように職員の配置を考えて療育に取り組みたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		4	入口と教室はもっとはっきり分かれてもいいのかな？	学習・運動・遊びのスペースを分け、児童に分かりやすい環境を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	感染症の時代ですので、換気やお部屋、床、おもちゃなどの消毒などは気になります。施設に換気できるような意があるのかも気になります。	定期的な清掃・整理整頓・換気・消毒をおこない、清潔で快適な空間づくりを心がけています。季節ごとに制作した壁面飾りをホールや玄関に飾り、児童の活動の一環として取り入れております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3		1	自宅まで送っていただいた際に先生と話しているとうども話が噛み合わない時があり、話をよくよく聞いてみると子どもの学年を勘違いしていることがわかり若干衝撃でした。また、あらかじめ精神科医師による意見書の写しをお渡ししており子どもの障がいの診断名もそこに書かれているのに、面談の際に障がいの診断名を尋ねられ、渡している書類はあまり見えていないのかなと感じちょっと悲しかったです。	ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。今後はさらに保護者様からいただいたご意見等に対しても、全職員で情報共有し、共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			3		支援プログラムについては令和7年4月に向けて確認・準備をおこなっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1		ご契約時やモニタリングの際に丁寧に聞き取りをおこない、現状の把握や課題を確認しながら保護者様の意向を支援計画に反映できるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			5		ガイドラインに基づき、本人支援は5領域を踏まえて適切に項目を設定し、具体的な支援内容を決定しております。家族支援・移行支援についてもご家族の状況に合わせて目標を設定できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			2		計画は職員間で共有し、支援方法についても連携を固りながら進めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		4		独自のプリント教材や手作り教材を豊富にそろえ、楽しみながら得意・苦手なことにさまざまな角度からアプローチできるよう配慮しております。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	3	9		地域の園や児童との交流会は設けられていませんが、各園から利用いただいているため事業所内での交流は実施できていると考えております。今後、児童発達支援センターとして地域との交流会を作れるよう検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					ご契約時には重要事項説明書や契約書を丁寧に読み合わせ、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					個別支援計画・専門支援計画については、目標や支援内容をご説明し、同意をいただけるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	3	9	家族が参加できる研修会、情報提供等とはどういったものですか？	現時点では研修会や講習会の企画をおこなえておりませんが、今後ご要望をうかがいながら保護者やご家族向けの研修や講演の機会を設けられるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			子供がいるとゆっくり話せないで、もう少しゆっくりと先生と話したいときがあります。	送迎時などに保護者様とお会いした際には療育の様子をお伝えするだけでなく、ご家庭や園での様子をうかがい、生活面や社会面の現状把握と問題解決に向けた共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	1	話を聞いていただけるだけでもとてもありがたいのですが、だいたい雑談みたいな感じで終わっているため、話した困りごとに対して助言や提案などがあれば嬉しいなと感じる時もあります。	家族支援として、事業所全体で保護者様と積極的に連携を図りたいと考えておりますが、現時点では訪問できるご家庭に限られております。今後保護者様と予定を確認し、面談を実施できるよう体制を整えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2				保護者様のお話を傾聴し、寄り添った支援をおこなえるよう努めてまいります。うかがった内容は職員間で共有し、保護者様に参考となる支援内容をお伝えできるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	13	説明はしてくれたと思うのですが、忙しくて参加等は難しいです。	現時点では保護者会などの交流機会は設けられておりませんが、今後ご希望をうかがいながら、父母の会の開催や交流の機会について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			5		ご相談や申し入れに迅速に対応できるよう窓口を設置しております。ご契約時に、お申し出が児童に不利益をもたらさないようをご説明し、安心してご相談いただけるよう配慮しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		1	夏祭りや料理体験などでいつもと違う持ち物が必要な時は、前もってメモなどでお伝えしていただけるのがありがたいです。	保護者様とお会いできる機会を大切にしながら、情報共有に努めてまいります。連絡帳についてはアプリを導入し、写真で療育の様子をご覧いただけることが好評をいただいております。引き続き密に連携を図れるよう努めてまいります。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			4		公式ウェブサイトやYouTubeを通じて療育の様子を発信し、季節ごとにCOMPASS日より発行してまいります。また、連絡帳のカレンダー裏面を事業所日より活用し、療育や行事の様子をお知らせしております。自己評価アンケートは毎年公式ウェブサイトに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				個人情報の取り扱いについては、鍵付き書庫で管理し、持ち出しにも十分配慮しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	6	防犯とかもっと気を付けた方がいいと思う部分がある	各マニュアルは策定し、事業所玄関に掲示しておりますので、ご覧いただけます。ご質問がございましたら、お気軽にご相談ください。また、訓練については研修を含めて実施しており、様子をご覧いただける方法を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	1	9	実施しているのかな？以前、避難訓練の日にお願いしたことがありません。	地震・火事・水害・不審者対応の避難訓練を年間を通じて実施しております。事業所だけでなく、訓練の様子をお知らせしておりますので、すべての利用児童が参加できているわけではございません。これからも職員が災害を想定し、命を守る行動が取れるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			6		安全計画を策定し、事業所内の点検や環境整備をおこない、備蓄にも備えております。日常的な安全確保だけでなく、非常時にも預かりしているお子さまの安全を守るよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		6	そのような事があったことがありません。	ご契約時に緊急時の対応についてご説明し、ご理解をいただいております。近隣に協力医療機関があり、事故発生時には適切に対応できるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1		2	一時、数ヶ月に渡ったかたがひで、利用行き洗いがあり、寝込んでいたのですが、施設が変更してからはずいぶん安心して通所しています。安心感はありませんが、とって嬉しそうに通所しています。	嬉しいお言葉をいただき、職員一同励みになります。児童一人ひとりに向き合い、保護者様に安心してご利用いただける事業所運営を努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	1	1	コンパスの利用日はとても嬉しそうにしています。まだ行き始めたばかりなので、母子分離ができておらず、楽しみにできていません。慣れれば楽しみにすると思います。	多くの児童に大変楽しみにしていただけること、大変嬉しく思います。得意なことを伸ばし、苦手なことにも挑戦できるよう、職員一丸となって療育活動をおこなってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			1	大満足です、ありがとうございます。これからはよろしくお願ひします	多くの保護者様にご満足いただけていることを嬉しく思います。この結果に満足せず、引き続き児童や保護者様と連携し、成長につながる支援に努めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。